

République de Côte d'Ivoire

**COMMISSION DIALOGUE VERITE ET
RECONCILIATION
(CDVR)**



MISE EN PLACE DU SYSTEME D'INFORMATION ET DE
GESTION DE LA COMMISSION
DIALOGUE VERITE ET RECONCILIATION



PRESENTATION DU PROJET



SOMMAIRE

1.	LE CADRE GENERAL	3
1.1.	CONTEXTE DU PROJET	4
1.2.	OBJECTIFS ET PERIMETRE DU PROJET	6
1.3.	DEMARCHE	11
2.	LES DIFFERENTES APPLICATIONS DU SI.....	13
2.1.	PLATEFORME COLLABORATIVE	14
2.2.	PLATEFORME ADMINISTRATIVE ET FINANCIERE.....	15
2.3.	PLATEFORME METIER	16
2.4.	PORTAIL WEB	18
2.5.	SYSTEME DECISIONNEL	20
3.	BUDGET PREVISIONNEL DU SI	22
3.1.	INVESTISSEMENTS	23
3.2.	COUTS RECCURENTS	25



Système d'Information et de Gestion de la CDVR

----- ExecutiveSummary-----

Réf : CDVR/QTS/SIG/CDVR

Date : 26/11/2011

Version : 2.00

Document Confidentiel

Ne pas diffuser

1. LE CADRE GENERAL



1.1. CONTEXTE DU PROJET

La crise postélectorale qui a secoué la Côte d'Ivoire a endeuillé de nombreuses familles et a engendré des dégâts matériels importants. Durant cette période, le climat sociopolitique qui a prévalu a profondément affecté le tissu social ivoirien. Fort de tous ces constats, les nouvelles autorités se sont engagées résolument dans la voie du pardon et de la réconciliation. Cette volonté politique s'est matérialisée le 13 juillet 2011 par la mise en place d'une Commission Dialogue, Vérité et Réconciliation (CDVR) qui a vu le jour par ordonnance n° 2011 -167 du Président de la République. Comme son nom l'indique, la CDVR aura un rôle déterminant à jouer pour ramener de façon définitive le peuple ivoirien sur le sentier du retour à la paix.

En effet, cette commission a pour principale mission de contribuer à effacer les stigmates de la crise de plus de dix ans qui a endeuillé et déstructuré la Côte d'Ivoire. A cette fin, elle aura recours à une démarche empruntée à la fois aux valeurs ivoiriennes et aux expériences éprouvées en matière de réconciliation et de justice "restaurative".

Ses principales missions, indiquées dans l'ordonnance qui l'institue apparaissent comme suit :

Implantée dans toutes les régions de la Côte d'Ivoire, la CDVR aura pour principales activités :

- ✓ *La recension des événements sociopolitiques,*
- ✓ *La prise de dépositions des plaignants,*
- ✓ *La réalisation d'enquêtes et d'investigations,*
- ✓ *Les auditions des victimes et des agresseurs,*
- ✓ *La réconciliation,*
- ✓ *La resocialisation et le renforcement de la cohésion sociale.*

De façon pratique, la CDVR aura à tâche entre autres de :

- sillonner le territoire national afin de recueillir des témoignages sur les événements du passé ;
- prendre connaissance de tous les documents, travaux et communications touchant à ses objectifs ;
- organiser des rencontres, débats contradictoires et libres sur certains sujets ;



- promotion ses activités par tous supports d'information, de communication et de publicité ;
- éditer, publier et assurer la diffusion de ses travaux.

Pour parvenir à ses fins, la CDVR créera un espace où les crimes commis seront exposés, où les auteurs seront identifiés et où les victimes seront écoutées et leurs souffrances reconnues. De cet exercice naîtra la vérité qui permettra de rompre avec la logique de l'impunité ; il aboutira à la réparation des préjudices subis et obtiendra l'adhésion de tous à un nouveau pacte social républicain, et à la constitution de "l'espace-mosaïque" auquel nous aspirons.

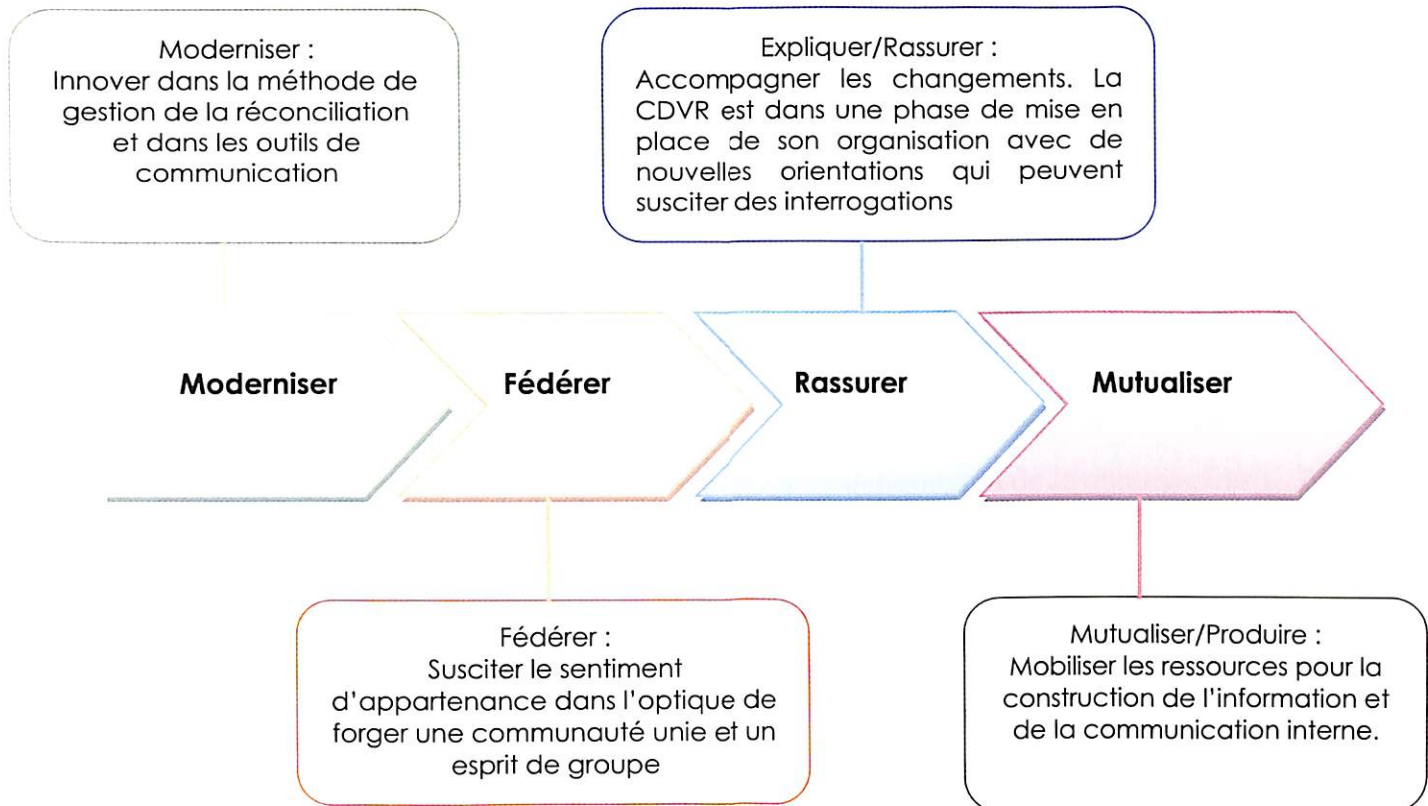
Face aux défis majeurs qui l'attendent, la CDVR devra ainsi se doter d'outils de travail performants afin de mener à bien la mission qui lui est confiée. En effet, la coordination de l'action globale de la CDVR (exécutée aussi bien au niveau délocalisé qu'au niveau de la ville d'Abidjan) et le pilotage de la performance de ses différentes entités va nécessiter une organisation forte à même de s'appuyer sur des outils modernes et fiables. C'est la raison pour laquelle la mise en place du système d'information de la CDVR s'avère indispensable pour assurer la collecte, la centralisation et la sécurisation des données recueillies sur le terrain ainsi que la circulation et le partage d'information entre les différents organes de la CDVR d'une part, avec les partenaires et les citoyens d'autre part.

1.2. OBJECTIFS ET PERIMETRE DU PROJET

☑ OBJECTIFS GENERAUX

La mise en place d'un système d'information adéquat à la CDVR s'inscrit dans le cadre de la transparence et de la rationalisation de son fonctionnement. Il s'agit là de doter l'institution d'un outil de collecte, de production et de partage d'une information fiable et intègre – tant sur le plan opérationnel, administratif que financier.

De façon générale, la mise en place du système d'information de la CDVR répond aux impératifs suivants :




Ce système permettrait, à la fois, une gestion plus optimale des ressources humaines, matérielles et financières de l'institution, un pilotage stratégique plus adéquat pour assurer l'offre d'un service de meilleure qualité aux usagers avec la possibilité d'un reporting complet sur l'état de l'institution à tout moment et pour tous les acteurs concernés (Etat, Partenaires sociaux, victimes, partenaires financiers, personnel, etc.).



OBJECTIFS SPECIFIQUES

De façon spécifique, le système d'information de la CDVR devra permettre d'assurer :

- l'efficience dans la collecte des informations durant les phases de recension des évènements, de prises de déposition des victimes, des enquêtes et investigations ainsi que celles des auditions des victimes et des agresseurs;
- le pilotage de l'action de la CDVR à travers le monitoring d'indicateurs de performance ;
- la dématérialisation des procédures administratives et opérationnelles de la réconciliation ;
- la sécurisation des informations par la limitation de l'accès aux seules personnes autorisées par groupe d'acteurs ;
- la centralisation, et la mutualisation de l'information et de la documentation ;
- l'archivage et la classification électronique des documents ;
- l'accès en temps réel des différents responsables autorisés selon des niveaux d'accès aux informations de l'agenda, des courriers ou autres documents de la CDVR;
- la célérité du traitement des documents, en particulier, des courriers ;
- la fluidité lors du partage d'information entre collaborateurs de la commission
- la réduction de la quantité de documents papier en circulation ainsi que l'utilisation de moyens électroniques pour la diffusion des documents ;
- la traçabilité de l'ensemble des documents échangés tout au long de leur circuit de traitement ;
- la gestion et la réservation de différentes ressources partagées au sein de la CDVR (salle de conférence, vidéoprojecteur, véhicules, etc..) ;
- la mise en place d'une base de connaissance accessible à l'ensemble des membres de la CDVR.

	<p align="center">Système d'Information et de Gestion de la CDVR</p> <p align="center">----- ExecutiveSummary -----</p>	Réf : CDVR/QTS/SIG/CDVR Date : 26/11/2011 Version : 2.00
		Document Confidentiel Ne pas diffuser


PERIMETRE DU PROJET

A ce jour, les besoins identifiés de la CDVR sont de trois ordres :

1. La mise en place d'une application de gestion des activités opérationnelles et d'outils de collaboration en les intégrant ensemble autour d'un principe fondateur qui consiste à garantir que toute documentation créée ou reçue dans le cadre du mandat de la CDVR soit préservée et archivée selon un objectif et une tradition qui sont conformes à la mission et à l'esprit du travail réalisé par la Commission. La Commission doit employer les méthodes et s'associer aux experts nécessaires à la préservation et à la conservation des pièces et des documents.
2. Toute la documentation recueillie au moyen de ce processus doit être accessible au public, dans la mesure du possible, et à la lumière des lois pertinentes ainsi que des recommandations de la Commission touchant le maintien de la confidentialité des dossiers.
3. La mise en place d'un environnement informatique selon les règles de l'art et les meilleures pratiques qui garantit une intégrité des données, leur sécurité logique et physique et la mise en place de procédures d'exploitation et d'administration du système sur une plateforme matérielle, logicielle optimale et maintenable

Pour répondre à ces besoins, le système d'information de la CDVR devra couvrir la totalité des activités de l'institution en offrant un portefeuille de services et d'applications couvrant les aspects suivants :

- une plateforme collaborative offrant l'accès à un agenda partagé, un annuaire, des forums de discussion, la messagerie électronique, la messagerie instantanée, la gestion du courrier sous toutes ses formes (papier, électronique), des fonctionnalités de gestion de ressources ainsi que de gestion de projets;
- une plateforme administrative et financière qui permettra de gérer la comptabilité, la trésorerie, les ressources humaines, les achats, les stocks, ;
- une plateforme métier basée sur un système de gestion électronique de contenus (GEC) offrant à chaque utilisateur la possibilité de disposer d'un espace pour la publication et le partage de contenus de tous types (physique, numérique, texte, audio,

	Système d'Information et de Gestion de la CDVR ----- ExecutiveSummary -----	Réf : CDVR/QTS/SIG/CDVR Date : 26/11/2011 Version : 2.00
		Document Confidentiel Ne pas diffuser

vidéo);

- un système décisionnel permettant le suivi de la mise en œuvre du programme et des activités de la commission par les décideurs par le biais de tableaux de bord adaptés ;
- un portail web qui servira de vitrine de la CDVR dans le monde numérique notamment en matière de promotion de ses activités, de diffusion de ses travaux et de collecte de données.

Ainsi, le périmètre du projet englobe les domaines suivants:

1. Le travail collaboratif,
2. La gestion administrative et financière,
3. La gestion des activités opérationnelles de la commission dites métier,
4. Le portail web,
5. Le pilotage de l'action de la commission.

Toutefois, une priorisation des besoins a aboutit à la prise en compte dans l'immédiat de ceux liés à la plateforme de travail collaboratif et au portail web.

Une fois ces premiers domaines couverts, l'intranet devra permettre d'intégrer par la suite :

- l'application de gestion administrative et financière,
- l'application de gestion des activités opérationnelles,
- le système décisionnel devant permettre de faciliter le suivi de la mise en œuvre de la feuille de route de la CDVR ;

La mise en place de l'intranet de la CDVR va nécessiter une approche cohérente de façon à garantir l'alignement du système d'information avec les objectifs métiers de la Commission. C'est la raison pour laquelle l'une des étapes clés de ce projet va consister en la définition précise des besoins suivie de leur validation par les membres de la CDVR, véritables propriétaires du système qui sera déployé. L'implication en amont des membres de la Commission apparaît donc comme indispensable dès les premières phases du projet pour garantir par la suite leur appropriation du système.

Le schéma qui suit fait un récapitulatif du domaine connexe au projet actuel :



Système d'Information et de Gestion de la CDVR

----- ExecutiveSummary -----

Réf : CDVR/QTS/SIG/CDVR

Date : 26/11/2011

Version : 2.00

Document Confidentiel

Ne pas diffuser

SYSTEME DECISIONNEL
(Pilotage de l'action de la CDVR)

Applications à déployer dans l'immédiat (Phase 1)

Applications à déployer par la suite (Phase 2)

PLATEFOME DE TRAVAIL COLLABORATIF

Outil Collaboratif
Messagerie électronique
Gestion électronique des documents et du courrier

PLATEFORME ADMINISTRATIVE ET FINANCIERE

Gestion Administrative, Financière et Comptable
Gestion des Ressources Humaines et de la paie
Gestion du Patrimoine et du Parc Automobile

PLATEFORME DE GESTION DES ACTIVITES OPERATIONNELLES "METIERS"

Gestion électronique de contenu (GEC)

PORTAIL DE LA RECONCILIATION
(Site web de la CDVR)



1.3. DEMARCHE

La démarche de gestion du projet se décline en quatorze (14) étapes réparties en quatre (4) grandes phases.

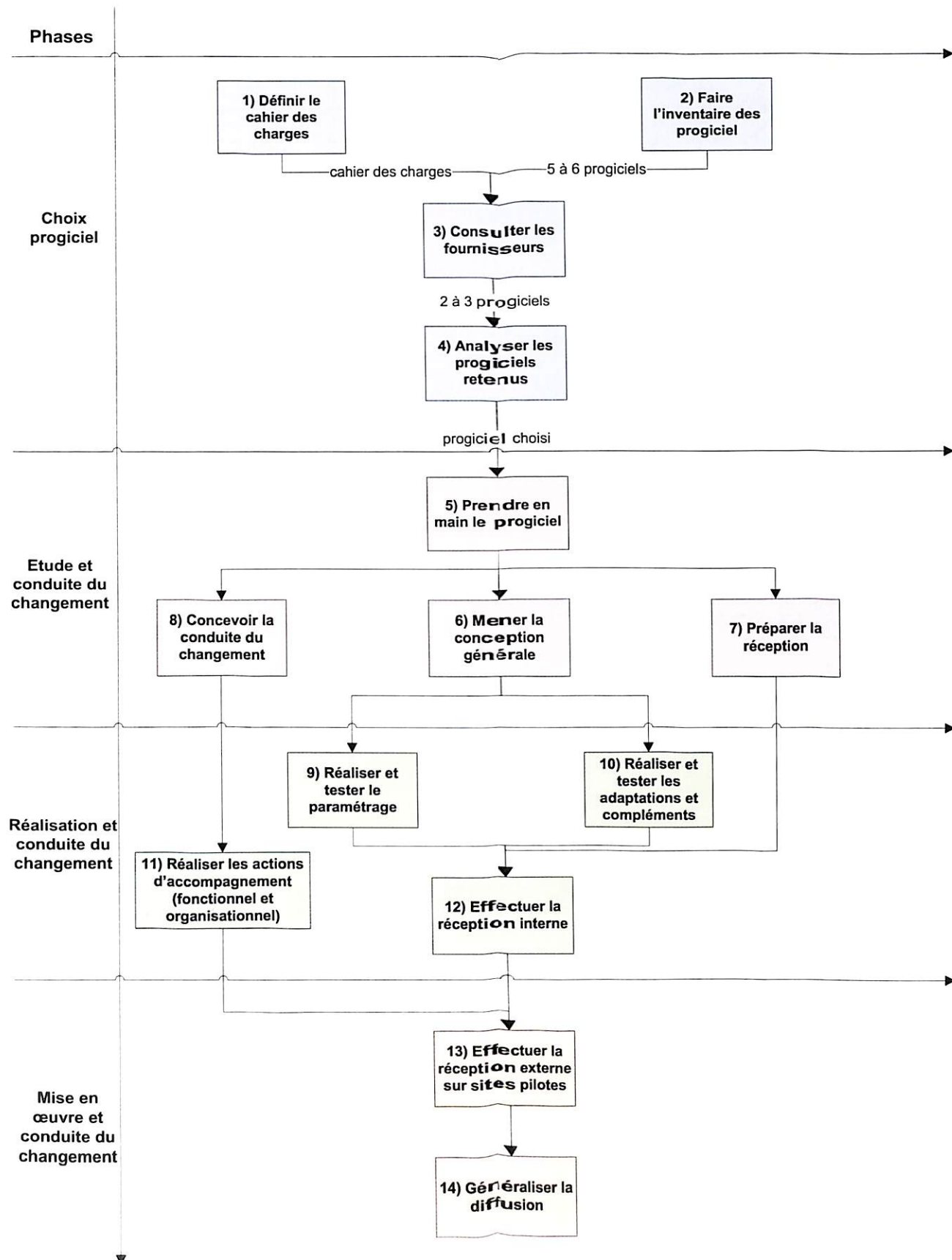
Ces quatre (4) grandes phases correspondent à cinq (5) types de prestations à savoir :

- l'étude du besoin,
- le choix de progiciel,
- la réalisation (paramétrage et adaptations),
- la mise en œuvre et l'assistance,
- la conduite du changement.

Le projet s'étendra sur une durée prévisionnelle de deux mois. Cependant, l'installation du réseau local et l'acquisition du matériel (serveurs et postes de travail éventuellement) constituent des pré-requis qu'il est **IMPERATIF** de remplir afin de pouvoir tenir les délais proposés pour la mise en place du système d'information.

TACHES	MOIS 1				MOIS 2			
	1	2	3	4	1	2	3	4
Préparation (contrats, documentations, plan d'assurance qualité)								
Etude des besoins et rédaction du cahier de charges								
Validation du cahier des charges								
Paramétrage et déploiement								
Tests								
Livraison de la solution et cloture du projet								

Le schéma de la page suivante fait un récapitulatif de la démarche de gestion de projets :





----- Système d'Information et de Gestion de la CDVR -----

----- ExecutiveSummary -----

Réf : CDVR/QTS/SIG/CDVR

Date : 26/11/2011

Version : 2.00

Document Confidentiel

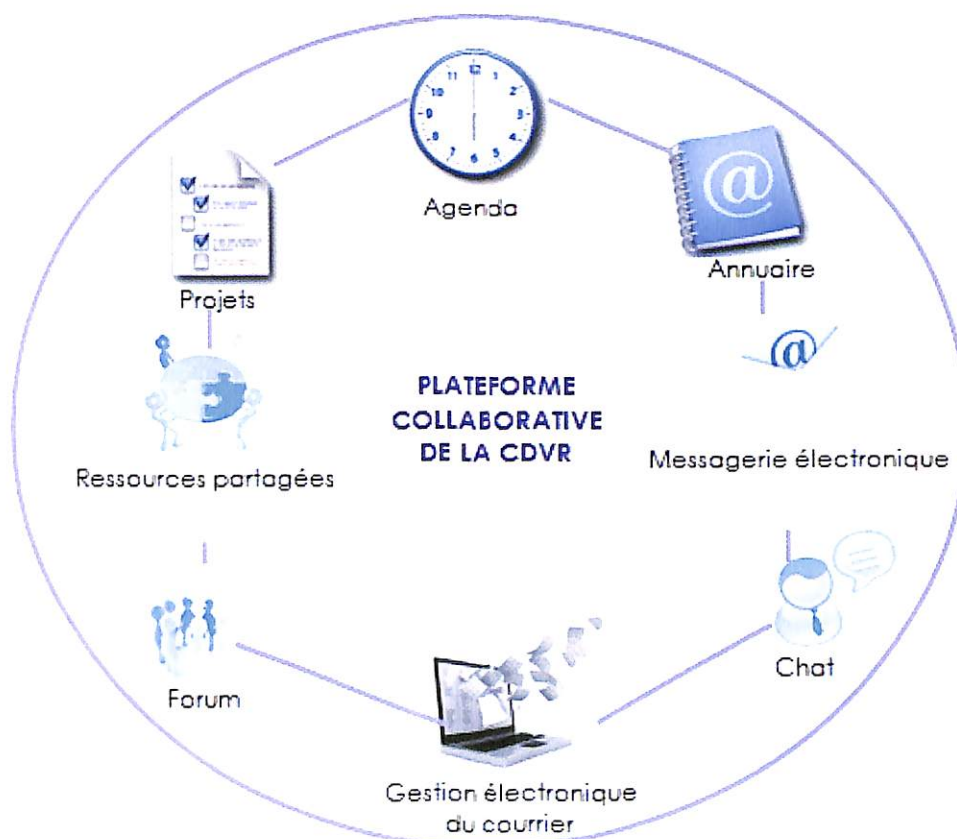
Ne pas diffuser

2. LES DIFFERENTES APPLICATIONS DU SI

2.1. PLATEFORME COLLABORATIVE

La plateforme collaborative est un portail qui regroupera un ensemble d'applications utiles dans le cadre du travail et de la collaboration interne des membres de la CDVR. Le schéma qui suit fait un récapitulatif des principales applications qui seront disponibles sur cette plateforme :

- la messagerie électronique ;
- le chat ou messagerie instantanée ;
- les forums pour le partage de connaissance ;
- l'agenda personnel, de groupe et partagé ;
- l'annuaire de la CDVR avec les informations détaillées sur chaque employé ;
- la gestion des ressources partagées (réservation de salle de réunion, de véhicule, ...) ;
- la gestion électronique du courrier (gestion dématérialisée des courriers papiers avec prise en compte des imputations, suivi du traitement, relances,...) ;
- la gestion des projets avec la définition des activités et tâches, leur attribution et suivi
-

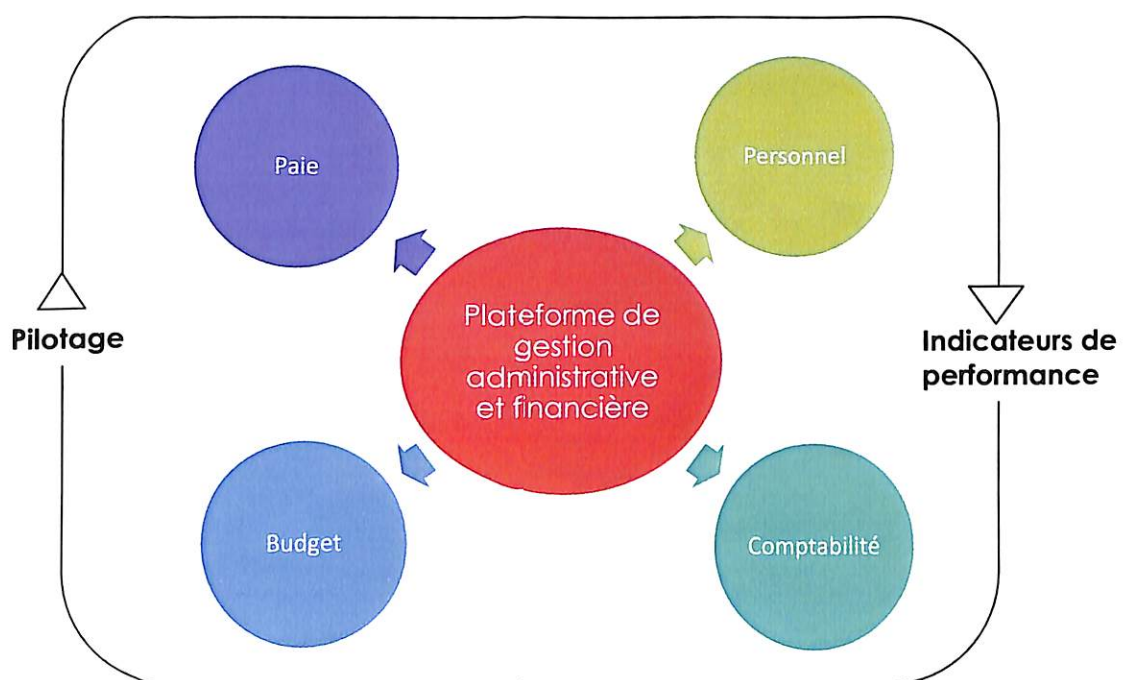


2.2. PLATEFORME ADMINISTRATIVE ET FINANCIERE

La plateforme de gestion administrative et financière a pour but d'optimiser le management du personnel ainsi que la gestion des ressources financières et comptables mises à la disposition de la CDVR. De part la complexité de son organisation délocalisée (commission centrale et 25 commissions locales), la CDVR devra disposer d'une plateforme permettant de gérer au niveau central les différentes ressources dont elle dispose et ce, de façon transparente et rigoureuse. Les fonctionnalités de l'application mise en œuvre devront prendre en compte entre autres :

- la gestion du personnel (recrutement, fiche détaillée du personnel, situation réelle de la masse salariale, contrats, absence, ...);
- la gestion de la paie ;
- la gestion de la comptabilité,
- la gestion budgétaire (gestion des prévisions et des engagements de dépenses, suivi budgétaire avec possibilité de reporting et prise en compte des indicateurs de gestion financière et budgétaire,...).

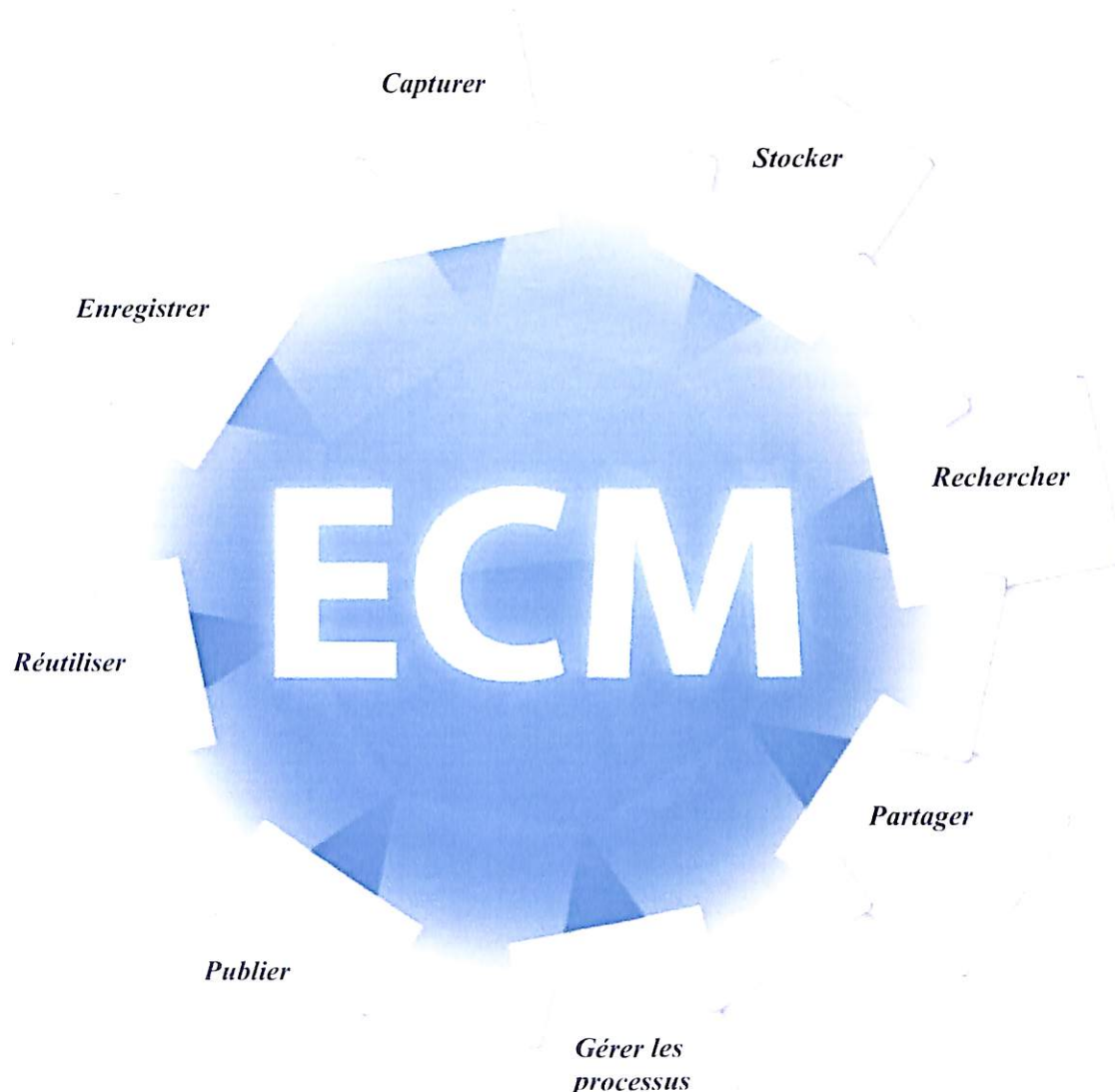
Par ailleurs, la solution proposée devra permettre d'assurer la gestion collaborative des demandes de congés ou d'absence.





2.3. PLATEFORME METIER

L'activité principale de la CDVR en terme informatique consistera principalement à assurer la gestion de contenu. En effet, dans le cadre des enquêtes qu'elle mènera et de la collecte des données sur le terrain, la CDVR aura à gérer un ensemble important de contenus sous toutes formes : texte, audio, image, vidéo. Ainsi, l'un des rôles des équipes d'enquêtes et des commissions locales consistera à collecter et à faire remonter l'information à la commission centrale. Aussi, la CDVR envisage la mise en place d'une plateforme métier qui consistera en une application de gestion de contenu (en anglais, Enterprise Content Management system).

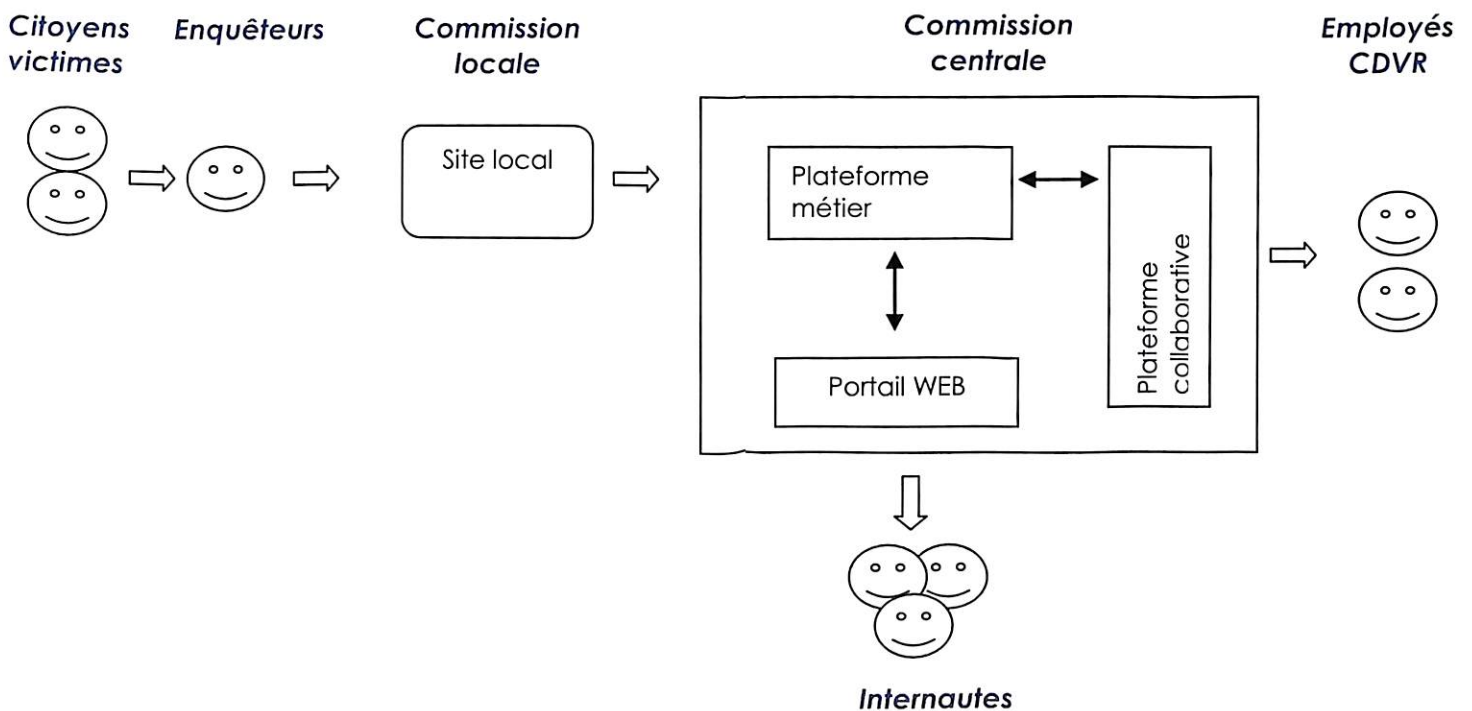




Ce système fournira un ensemble de fonctionnalités dont le but consistera en la manipulation du contenu, son stockage et sa diffusion. A ces fonctionnalités, s'ajouteront la gestion de droits et habilitations, et la gestion des circuits de traitements.

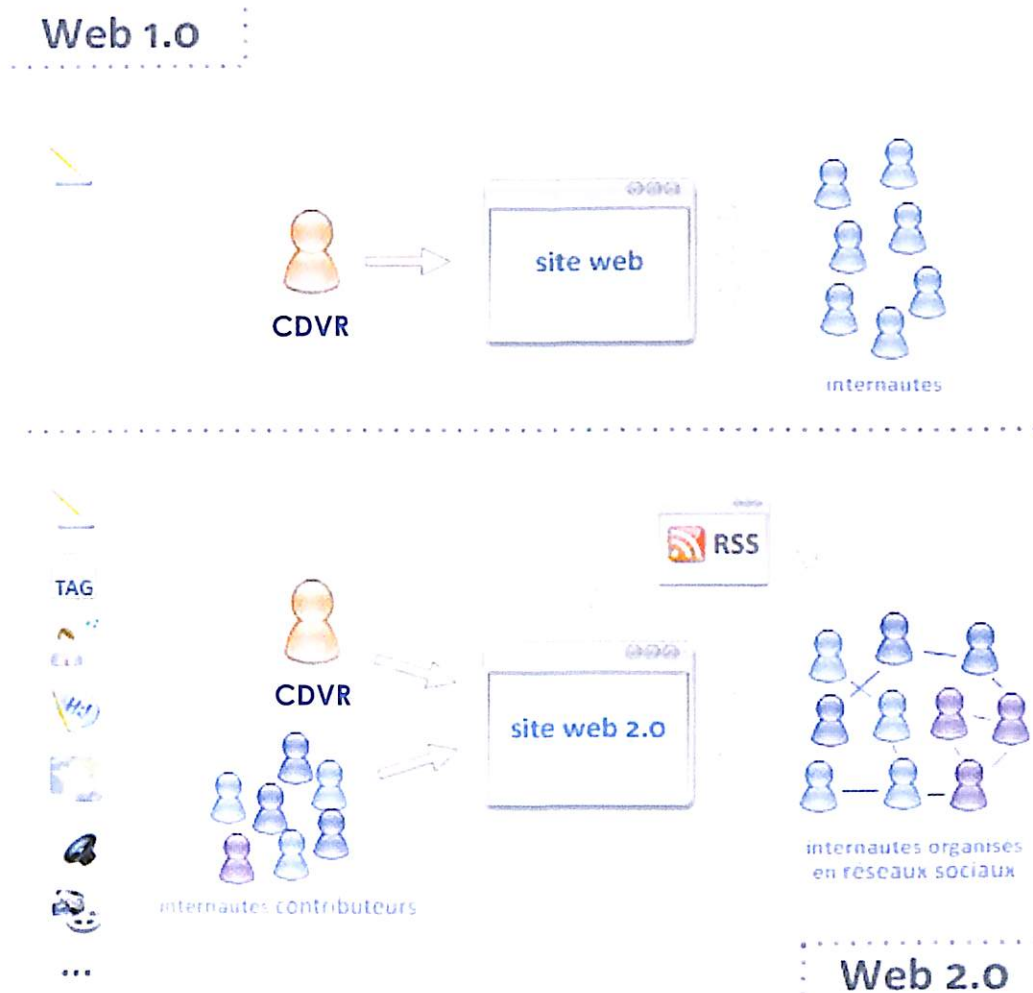
Les équipes d'enquête et les commissions locales seront équipées d'un kit d'enquête constitué d'un ensemble d'outils électroniques pour l'acquisition de contenu sur le terrain : ordinateur portable, caméra, dictaphone, disque dur externe,

La remontée d'information dans le système se fera depuis les commissions centrales qui seront équipées de connexion Internet à cet effet. Ainsi chaque équipe d'enquête déversera les contenus collectés dans la commission centrale la plus proche et ces données seront transmises via Internet sur la plateforme métier. Ces contenus seront ensuite disponibles dans la plateforme métier mais également sur la plateforme collaborative et le site web avec bien sur en amont, la gestion des habilitations d'accès prédéfinis dans le système.



2.4. PORTAIL WEB

L'objectif principal de ce portail est de doter la Commission Dialogue, Vérité et Réconciliation d'un site web moderne exploitant de manière optimale et efficiente les outils et technologies web 2.0, avec un accent particulier mis sur les réseaux sociaux.



En effet, mieux qu'un site web à sens unique animé par un webmaster (la CDVR) et où des internautes viennent uniquement consulter des informations, la CDVR envisage un site web plus collaboratif et interactif impliquant les internautes (citoyens) dans le processus éditorial et les organisant en réseaux sociaux.

Ainsi, de manière générale, ce site web devra mettre l'accent sur :

- l'utilisabilité en termes de simplicité d'utilisation et d'expérience utilisateur ;



- l'économie en termes de retour sur investissement sur le long terme notamment au niveau de la communication ;
- le design en termes de sobriété et d'exploitation optimale de l'identité visuelle de la Commission transparaissant dans son logo ;
- la standardisation en termes de standards web ;
- la réutilisabilité en termes de facilité de diffusion des contenus sur les plateformes partenaires ;
- la convergence en termes de contenu (texte, image, audio, vidéo, fichier, ...) et de technologie (ordinateur, téléphone mobile, tablette, ...) ;
- la participation en termes de possibilité d'interaction avec le site web et de contribution au contenu ;
- la mise en ligne d'une chaîne de télévision virtuelle CDVR TV.

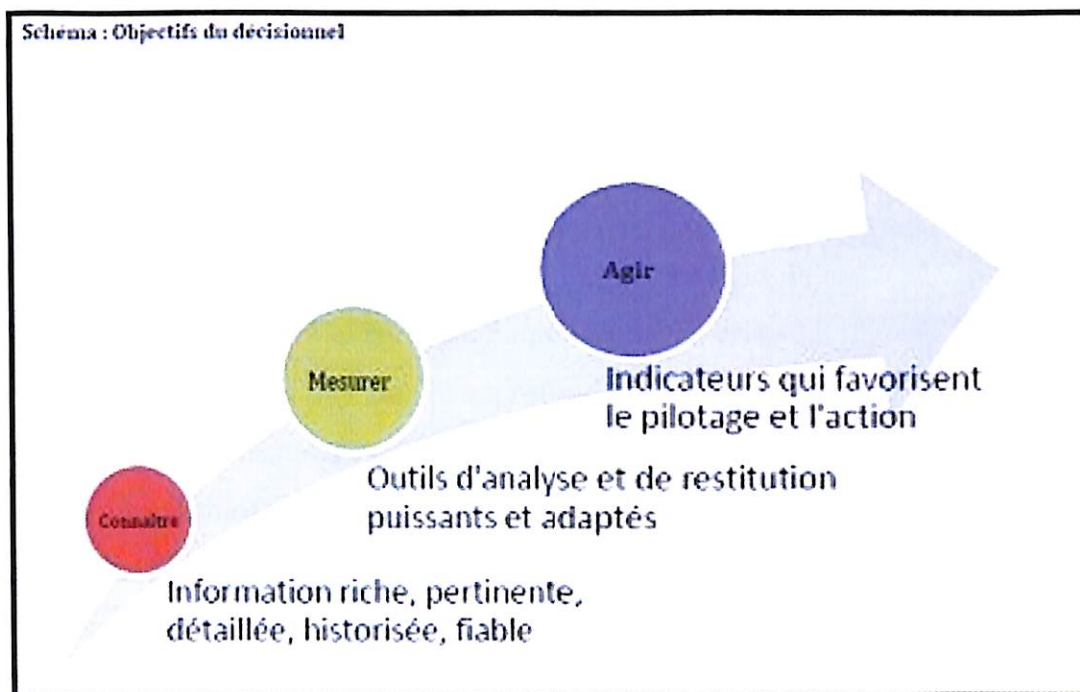
Le public pour ce site web est constitué de 7 cibles potentielles :

Cible	Caractéristiques	Importance
Populations et ménages victimes d'exactions durant la crise	- Populations bénéficiaires des projets	Primaire
Gouvernement ivoirien, acteurs institutionnels et locaux	- Partenaires institutionnels et locaux	Primaire
Institutions partenaires	- Bailleur de fonds - Partenaire au maintien de la paix - Partenaire au développement	Primaire
Administrations décentralisées et déconcentrées	- Préfecture - Communes - Collectivités locales	Primaire
Médias	- Médias nationaux et internationaux	Primaire
Grand public (local et étranger)	- Médias nationaux et internationaux - Société civile - Citoyens (Côte d'Ivoire, Sous-région, International)	Secondaire
Opérateurs privés	- Entreprises, PME-PMI	Secondaire

2.5. SYSTEME DECISIONNEL

L'objectif du système d'aide à la décision

Conformément à l'article 12 de l'ordonnance N° 2011-167 du 13 juillet 2011, qui stipule que "Le Président dirige la CDVR et coordonne ses activités", et tenant compte des spécificités techniques et de la nature des activités opérationnelles de la CDVR, il apparait nécessaire de doter l'institution d'un outil d'aide au pilotage et à la prise de décision, comme l'illustre le schéma ci-dessous.



Les fonctionnalités de la solution préconisée

La solution préconisée va permettre, au Président ainsi qu'aux personnes autorisées, la création et l'édition de rapports représentant des tableaux de bord construits à partir des indicateurs préalablement définis. Ces fonctionnalités d'édition et de création devront offrir la possibilité de sélectionner des données préalablement extraites des sources opérationnelles de la CDVR, et de les restituer sous une forme facilitant leur analyse et interprétation (tableau, graphique, etc.).

Les différents rapports ainsi créés vont pouvoir être publiés facilement et accessibles aux membres de la commission, aux citoyens, aux partenaires et au gouvernement au fur et à



mesure de l'évolution du processus de réconciliation. La solution va proposer un système de partage qui permettra, en fonction des droits d'accès définis, à d'autres utilisateurs de consulter les rapports créés.

Les différents rapports définis devront être exportables de manière à pouvoir les exploiter de manière aisée dans une suite bureautique par exemple et restitués sur des appareils mobiles (Ipad, smartphoneetc...) des décideurs.

Les bénéfices du système d'aide à la décision

La solution proposée est « évolutive » et paramétrable. Ainsi, elle va permettre à un utilisateur, non expert mais formé, la possibilité de modifier la configuration des rapports de même que les paramètres concernant les données utilisées (modification et ajout de sources, etc.). Elle permettra au Président de la CDVR et à ses collaborateurs de :

- ✓ Consolider rapidement les informations, quelle que soit leur source,
- ✓ Rechercher des données avec la même simplicité que Google,
- ✓ Visualiser les données à l'aide de graphiques derniers cris,
- ✓ Analyser simplement et de manière approfondie les éléments clés de l'activité,
- ✓ Suivre des prévisions, tendances et créer des scénarios what-if ,
- ✓ Créer des applications et des tableaux de bord personnalisés et en self-service,
- ✓ Donner aux utilisateurs ce dont ils ont besoin, au moment où ils en ont besoin.



Systeme d'Information et de Gestion de la CDVR

----- ExecutiveSummary -----

Réf : CDVR/QTS/SIG/CDVR

Date : 26/11/2011

Version : 2.00

Document Confidentiel

Ne pas diffuser

3. BUDGET PREVISIONNEL DU SI



Système d'Information et de Gestion de la CDVR

----- ExecutiveSummary-----

Réf : CDVR/OTS/SIG/CDVR

Date : 26/11/2011

Version : 2.00

Document Confidentiel
Ne pas diffuser

3.1. INVESTISSEMENTS

INVESTISSEMENTS		COUTS HT (FCFA)	COUTS TOTAUX HT (FCFA)	COMMENTAIRES
PERIMETRES	Etude, Conception et Suivi de la mise en œuvre	35 000 000	35 000 000	
		13 703 000		
Réseau	Câblage réseau	13 703 000		
	Câblage électrique	8 475 000	28 154 000	2Mo Fibre Optique et 512kpbs LS Cuivre
	Interconnexions	5 976 000		
Téléphonie	Câblage, Autocom, Postes	30 000 000	30 000 000	
Poste de travail		-	120 000 000	120 000 000
	Routeur	3 310 500		3 routeurs fournis par OCIT
	Switch	9 000 000		2 firewalls fournis par OCIT
	Firewall	6 791 800	40 808 300	
	Serveurs, Stockage	-		
	Scanner	9 400 000		
Equipement d'Infrastructure	Onduleur	12 306 000		



Systeme d'Information et de Gestion de la CDVR
 ----- ExecutiveSummary -----

Réf : CDVR/QTS/SIG/CDVR
 Date : 26/11/2011
 Version : 2.00
 Document Confidentiel
 Ne pas diffuser

Kit Enquête	Laptop	800 000	66 000 000	50 Kits pour la commission centrale, les 25 commissions locales et les 10 équipes d'enquête
	Appareil Photo / Camera	250 000		
	Webcam Mobile	25 000		
	Dictaphone	30 000		
	Scanner USB	50 000		
	Disque dur externe	100 000		
	Clé USB	15 000		
	Sacoches	50 000		
	Protection des données	16 331 620		
	Sauvegarde des Données	23 372 043		
Sécurité des données	39 703 663			
Application de travail collaboratif	Personnalisation	16 000 000	24 000 000	Pour 50 utilisateurs à la Commission Centrale
	Formation	8 000 000		
	Personnalisation	24 000 000		
Application de gestion métier	Formation	12 000 000	36 000 000	
	Personnalisation	10 000 000		
	Formation	7 000 000		
Application de gestion administrative et financière	Personnalisation	22 000 000	17 000 000	Etude et Conception des tableaux de bord
	Formation	5 000 000		
	Conception	9 000 000		
Application de décisionnel	Formation	1 500 000	10 500 000	
	Conception	9 000 000		
Portail WEB	Formation	1 500 000		
BUDGET DES INVESTISSEMENTS HORS TAXE			474 165 963	



Système d'Information et de Gestion de la CDVR
 ExecutiveSummary

Réf : CDVR/QTS/SIG/CDVR
 Date : 26/11/2011
 Version : 2.00
 Document Confidentiel
 Ne pas diffuser

3.2. COUTS RECURRENTS

FONCTIONNEMENT ANNUELS		COUTS HT (FCFA)	COUTS TOTAUX HT (FCFA)	COMMENTAIRES
PERIMETRES				
Réseau	Location des liens Internet	35 392 800	35 392 800	Pour les deux connexions Internet (2Mo FO et 512kpbs LS Cuivre)
Téléphonie	Location des lignes + forfaits de communication	16 800 000	16 800 000	Frais d'entretien de 5 To et 6 lignes analogiques avec forfait de communication de 1 000 000 FCFA par mois
Application de travail collaboratif	Location de la plateforme	36 000 000	36 000 000	Pour 50 utilisateurs
Application de gestion métier	Location de la plateforme	36 000 000	36 000 000	Pour 50 utilisateurs
Application de gestion administrative et financière	Location de la plateforme	14 400 000	14 400 000	Pour 20 utilisateurs
Application de décisionnel	Location de la plateforme	10 800 000	10 800 000	Pour 15 utilisateurs
Portail WEB	Hébergement annuel + Support technique	12 000 000	12 000 000	
TOTAL DU BUDGET DE FONCTIONNEMENT HORS TAXE			161 392 800	

	<p>-----</p> <p>Système d'Information et de Gestion de la CDVR</p> <p>----- ExecutivesSummary-----</p> <p>-----</p>	<p>Réf : CDVR/QTS/SIG/CDVR Date : 26/11/2011 Version : 2.00</p> <p>Document Confidentiel Ne pas diffuser</p>
---	---	---

3.3 RECAPITULATIF

BUDGET D'INVESTISSEMENT : 474 165 963 F CFA

BUDGET DE FONCTIONNEMENT ANNUEL : 161 392 800 F CFA

BUDGET TOTAL POUR LA PREMIERE ANNEE: 635 558 763 F CFA

